

Datenschutzerklärung Dermacast

Verantwortlicher

Vahid Djamei
Swiss4ward GmbH
Mühlebachstr. 84
8008 Zürich
Email: vahid.djamei@swissward.com

Kontaktdaten des EU-Datenschutzbeauftragten gemäß Art. 34 DSGVO

Hector Prieto
Swiss4ward S.L.
Calle Hermanos Soto Chápuli, 4
Alicante 03010 (Spanien)
Tel.: +34 965 94 68 83
E-Mail: gdpr@swiss4ward.com

Kontaktdaten Schweiz

Vahid Djamei
Swiss4ward GmbH
Mühlebachstr. 84
8008 Zürich
Email: vahid.djamei@swissward.com

EU-Vertreter gemäß Art. 27 DSGVO

Hector Prieto
Swiss4ward S.L.
Calle Hermanos Soto Chápuli, 4
Alicante 03010 (Spanien)
E-Mail: hector.prieto@swiss4ward.com

Verweise auf die DSGVO

Für Nutzer aus der Europäischen Union oder dem Europäischen Wirtschaftsraum gelten die Vorschriften der DSGVO. Für Nutzer aus der Schweiz gelten die schweizerischen Gesetze. Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern kann. Wir empfehlen Ihnen deshalb, regelmässig diese Datenschutzerklärung zu lesen um sicherstellen, dass Sie stets mit der aktuell anwendbaren Version vertraut sind.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 7. November 2019 aktualisiert.

Datensicherheit

Der Schutz Ihrer Personendaten wird bei Dermacast gross geschrieben. Ihre eingegebenen Daten werden verschlüsselt übermittelt und auf geschützten Servern gespeichert. Wir werden Ihre Daten sicher aufbewahren und Massnahmen ergreifen, um Ihre Personendaten vor Verlust, Zugriff, Missbrauch oder Änderungen zu schützen. Unsere Mitarbeiter und Vertragspartner, die Zugang zu Ihren Daten haben, werden vertraglich zur Verschwiegenheit und Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

Datenerhebung

Wenn Sie unsere Webseite aufrufen, werden die folgenden Daten von Ihrem Endgerät bzw. des verwendeten Browsers ermittelt und in einem Logfile gespeichert:

- IP-Adresse des Endgerätes
- Datum und Uhrzeit (inkl. Zeitzonendifferenz zur MEZ) des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- übertragene Datenmenge
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL) sowie die Suchwörter, die Sie benutzt haben, um unsere Webseite zu finden
- verwendeter Browser, Betriebssystem des Endgerätes
- Name des Internetproviders
- Benutzer-Klick-Tracking auf der Website

Wir verwenden diese Daten zunächst für technische Zwecke, um die von Ihnen abgerufenen Inhalte unserer Webseite an Sie auszuliefern und um den sicheren Betrieb unseres Angebotes sicherzustellen. Ferner verwenden wir diese Daten personenbezogen für statistische Zwecke, damit wir nachvollziehen können, welche Endgeräte mit welchen Merkmalen und Einstellungen für den Besuch unserer Webseite eingesetzt werden, um sie für diese ggf. zu optimieren. Diese Statistiken enthalten keine personenbezogenen Daten. Wenn Sie sich im Geltungsbereich der DSGVO aufhalten ist Rechtsgrundlage für die Verwendung der Daten für die Erstellung der Statistiken Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Die vollständige IP-Adresse wird gespeichert, um Angriffe (z.B. Zugriffsversuche, Datenspionage, Verbreitung von Malware (z.B. Viren) oder andere rechtswidrige Zwecke) auf die für unsere Website verwendeten Systeme zu erkennen und zu verhindern. Solche Angriffe würden das ordnungsgemäße Funktionieren der Technologie, die Nutzung unserer Website oder deren Funktionalität und die Sicherheit der Besucher unserer Website beeinträchtigen. Wir verfolgen hiermit das berechtigte Interesse, die Funktionsfähigkeit unserer Webseite sicherzustellen und um rechtswidrige Angriffe gegen uns sowie die Besucher unserer Webseite abzuwehren. Wenn Sie sich im Rahmen der GDPR befinden, können Sie Ihr Recht auf Löschung ausüben, in diesem Fall wird die IP-Adresse Ihres Endgeräts (durch Anonymisierung) gelöscht, wenn sie nicht zur Erkennung oder Verteidigung eines Angriffs benötigt wird.

Erstellen eines Benutzerkontos

Wenn Sie ein Kundenkonto anlegen, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten, um das Konto anzulegen, zu verwalten und um Ihnen die Inanspruchnahme der Leistungen zu ermöglichen, die wir durch Nutzung des Kontos anbieten. Wenn Sie sich im Geltungsbereich der DSGVO aufhalten ist Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 b DSGVO.

Diese Daten werden bis zur Löschung des Kundenkontos gespeichert. Wenn Sie Ihr Konto löschen möchten, sollten Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden. Sofern wir gesetzlich zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind (z.B. zur Erfüllung von Buchhaltungspflichten) oder gesetzlich zu einer längeren Speicherung berechtigt sind (z.B. wegen eines laufenden Rechtsstreits gegen den Inhaber eines Benutzerkontos), erfolgt die Löschung nach Ablauf der Speicherverpflichtung bzw. der gesetzlichen Berechtigung.

Speicherung von Benutzerdaten

Wir speichern Ihre Benutzerdaten ausschließlich auf Servern in der Europäischen Union.

Kontaktanfragen

Wenn Sie uns über eine der angebotenen Kontaktmöglichkeiten eine Mitteilung zukommen lassen, verwenden wir Ihre uns mitgeteilten Daten für die Bearbeitung Ihrer Anfrage. Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihres Anliegens. Wenn Sie sich im Geltungsbereich der DSGVO aufhalten ist Rechtsgrundlage für die entsprechende Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Wenn Sie sich im Geltungsbereich der DSGVO aufhalten und sofern Ihre Anfrage dem Abschluss eines Vertrages mit uns dient, ist weitere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, wenn Sie Ihr Recht auf Löschung ausüben. Sofern wir gesetzlich zu einer längeren Speicherung verpflichtet sein sollten, erfolgt die Löschung nach Ablauf der entsprechenden Frist.

Verwendung von Cookies

Für den Betrieb unserer Webseite werden Cookies genutzt, um die technische Funktionsfähigkeit unserer Webseite zu gewährleisten und um verstehen, wie Besucher unsere Website nutzen.

Bei einem Cookie handelt es sich um eine kleine Textdatei, die bei Aufruf unserer Webseite durch Ihren Browser auf Ihrem Endgerät gespeichert wird. Wenn Sie unsere Website später erneut aufrufen, können wir bzw. der den Cookie jeweils setzende Diensteanbieter den jeweiligen Cookies wieder auslesen.

Cookies werden unterschiedliche lange gespeichert. Es ist zu unterscheiden zwischen sog. Sitzungs-Cookies und auf Zeit gespeicherten Cookies. Sitzungs-Cookies werden von Ihrem Browser gelöscht, wenn Sie unsere Webseite verlassen oder Sie den Browser beenden. Dauerhafte Cookies werden für die Dauer gespeichert, welche jeweils bei ihrer Speicherung angegeben wird..

Sie haben jederzeit die Möglichkeit in Ihrem Browser einzustellen, welche Cookies er annehmen soll, was aber zur Folge haben kann, dass unsere Webseite nicht mehr richtig funktioniert. Ferner können Sie Cookies selbständig jederzeit löschen.

Wir nutzen Cookies zu folgenden Zwecken:

- Technisch erforderliche Cookies, die für die Nutzung der Funktionen unserer Webseite zwingend erforderlich sind. Ohne diese Cookies könnten bestimmte Funktionen nicht bereitgestellt werden. Hierbei handelt es sich um Sitzungscookies.
- Analyse-Cookies, die dazu dienen Ihr Nutzerverhalten zu analysieren. Zu Details lesen Sie bitte die Information zu „Matomo“.
- Permanente Cookies, die auch nach dem Schließen des Webbrowsers in Betrieb bleiben. Wir halten uns an das Gesetz, wonach dauerhafte Cookies nach 12 Monaten gelöscht werden müssen.

Die meisten Browser, die unsere Nutzer verwenden, erlauben es, einzustellen, welche Cookies gespeichert werden sollen und ermöglichen es, (bestimmte) Cookies wieder zu löschen. Wenn Sie das Speichern von Cookies auf bestimmte Webseiten einschränken oder keine Cookies von dritten Webseiten zulassen, kann es unter Umständen dazu führen, dass unsere Webseite nicht mehr in vollem Umfang genutzt werden kann. Hier finden Sie Informationen, wie Sie für die üblichsten Browser die Cookie-Einstellungen anpassen können:

- Google Chrome (support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de)
- Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-inter-net-explorer-delete-manage-cookies>)
- Firefox (<https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>)

- Safari (<https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=deDE>)

Einsatz von Matomo zur Analyse der Nutzung unserer Webseite

Für das Erstellen von Statistiken und Auswertungen, wie und mit welchen Endgeräten unser Angebot genutzt wird, für die Optimierung des Angebotes und zur Erkennung von Fehlern nutzen wir das Tool Matomo; <https://matomo.org>. Dieses Tool läuft unmittelbar auf unserem Server und wird von uns betrieben.

Wir verfolgen mit dieser Verarbeitung das berechtigte Interesse, unser Angebot zu verbessern und stabil betreiben zu können. Wenn Sie sich im Geltungsbereich der DSGVO aufhalten ist Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Um Daten zu erheben, nutzt das Tool einen sog. „Cookie“. Hierbei handelt es sich um eine kleine Textdatei, die durch Ihren Browser auf Ihrem Endgerät gespeichert wird. Mittels dieses Cookies erhält das Tool z.B. Informationen darüber, welche Webseite von Ihnen aufgerufen wurden, technischen Daten des von Ihnen verwendeten Browsers und des jeweiligen Endgerätes. Die IP-Adresse Ihres Endgerätes wird nur anonymisierter Form verarbeitet. Das Tool legt zu keinem Zeitpunkt Profile an die wir bestimmten Nutzern zuordnen können, sondern verwendet stets Pseudonyme.

Ihre Rechte

Ihnen stehen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten insbesondere die nachfolgend genannten Rechte zu. Wegen der Details verweisen wir auf die gesetzlichen Regelungen. Wenn Sie sich im Geltungsbereich der DSGVO aufhalten ist die DSGVO Rechtsgrundlage.

Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob durch uns Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Wenn dies der Fall ist, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf weitergehende Informationen. Wenn Sie sich im Geltungsbereich der DSGVO aufhalten ist Rechtsgrundlage Art. 15 DSGVO.

Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen, die Sie betreffen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie ferner das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen. Wenn Sie sich im Geltungsbereich der DSGVO aufhalten ist Rechtsgrundlage Art. 16 DSGVO.

Recht auf Löschung

Sie haben das Recht von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden. Wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern die entsprechenden Voraussetzungen vorliegen. Wenn Sie sich im Geltungsbereich der DSGVO aufhalten ist Rechtsgrundlage Art. 17 DSGVO.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Wenn Sie sich im Geltungsbereich der DSGVO aufhalten ist Rechtsgrundlage Art. 18 DSGVO.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Wenn Sie sich im Geltungsbereich der DSGVO aufhalten haben Sie nach Art 20 DSGVO das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Abs. 1 a) DSGVO oder Artikel 9 Abs. 2 a) DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Bestehen eines Beschwerderechts bei der Aufsichtsbehörde

Wenn Sie sich im Geltungsbereich der DSGVO aufhalten haben Sie nach Art. 77 DSGVO unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren. Dieses Recht besteht insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wenn Sie sich im Geltungsbereich der DSGVO aufhalten ist Rechtsgrundlage Art. 21 DSGVO. Die Widerspruchserklärung gilt dann für Personendaten, die auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f DSGVO erfolgt.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie jederzeit das Recht, gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung Widerspruch einzulegen, in dem Sie per E-Mail an gdpr@swiss4ward.com schreiben; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.